

CONDIZIONI DI VENDITA E-COMMERCE

Condizioni generali di vendita

I presenti termini e condizioni disciplinano il contratto avente oggetto la promozione e vendita dei prodotti offerti sul sito www.trepcarrelli.it, gestito da Tre-P Carrelli s.r.l., con sede in Strada Cebrosa 44, 10036 - Settimo Torinese (TO), P.I. 04405380017.

Ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni di Vendita riportate qui sotto, con l'invito di contattarci senza esitazione per ogni tua necessità. Ti ricordiamo che secondo la normativa a tutela degli acquisti on line, potrai esercitare il tuo diritto di recesso entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

L'offerta e la vendita dei prodotti disponibili sul sito internet trepcarrelli.it sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita di seguito descritte, che costituiscono parte integrante del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto. L'inoltro di un ordine ne comporta l'accettazione da parte del Cliente.

1. Informazioni relative ai prodotti.

Tutti i prodotti disponibili sono descritti in dettaglio nella relativa pagina del sito. Cerchiamo sempre di presentare e descrivere nel modo più accurato possibile ogni caratteristica dei prodotti attraverso fotografie, disegni tecnici e allegati tecnici forniti dai produttori. Su indicazione dei produttori, ci riserviamo di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le specifiche dei prodotti, i prezzi, il packaging e qualsiasi servizio associato.

Prima di ordinare ti invitiamo quindi a controllare con attenzione le schede dei prodotti. Facciamo i nostri migliori sforzi per fornire i contenuti migliori (immagini e descrizioni), ma purtroppo non possiamo garantire che colori e dettagli nelle immagini del sito siano fedeli al 100%. Piccole differenze di visualizzazione sono talvolta possibili per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Questo a causa di particolari accorgimenti tecnici che implicano il ridimensionamento e la diminuzione della qualità delle immagini stesse presenti sul sito.

2. Acquisto

Il Cliente potrà acquistare on-line solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico Tre-P Carrelli s.r.l. pubblicato e reso disponibile sul Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine e così come descritti nelle relative schede informative ivi visionabili. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti, accessori presenti in figura. Tutte le eventuali informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

3. Pagamento

I prezzi dei prodotti pubblicati su trepcarrelli.it sono comprensivi di IVA, non includono eventuali tasse, dazi ed imposte eventualmente applicabili nel paese di destinazione dei prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente.

Tre-P Carrelli s.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti offerti e venduti su trepcarrelli.it. Eventuali modifiche non sono tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che hanno già provveduto all'inoltro dell'ordine.

Nell'ambito del processo di inoltro dell'ordine, Tre-P Carrelli s.r.l. propone diverse modalità di pagamento: tramite il sistema protetto Paypal o con bonifico bancario. Il Cliente è tenuto ad indicare la modalità di pagamento di cui intende avvalersi, tra quelle proposte.

3.1. Pagamento mediante PayPal

In caso di pagamento mediante Paypal, il Cliente dovrà fornire al sistema i dati richiesti, senza necessità di specificare i dati della propria carta di credito.

Pagamento con PayPal: utilizzando la piattaforma di pagamento di Tre-P Carrelli s.r.l. selezionando il tipo di pagamento PayPal. Il Cliente sarà reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove è necessario inserire indirizzo email, password ed effettuare il pagamento. I dati finanziari non saranno condivisi con Tre-P Carrelli s.r.l. ma saranno gestiti direttamente da PayPal. In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte di Tre-P Carrelli s.r.l. l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal.

3.2. Pagamento mediante bonifico bancario

Pagamento con Bonifico Bancario anticipato: quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto pagamento (mediamente 3-4 gg), da inviarsi a Tre-P Carrelli s.r.l. (via e-mail all'indirizzo comunicato nella mail di conferma ordine entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione delle istruzioni di pagamento). L'invio di quanto ordinato avverrà solo dopo che la nostra Banca avrà confermato il pagamento (solitamente quattro giorni lavorativi).

Riceverete la conferma d'ordine con il totale e i dati per effettuare il bonifico.

Specificate nella causale del bonifico il numero dell'ordine.

L'ordine verrà messo in lavorazione dal momento dell'effettivo accredito sul conto. Dal momento in cui l'ordine viene messo in lavorazione partono i giorni necessari alla consegna.

Questa modalità di pagamento non ha alcuna spesa aggiuntiva.

4. Spedizioni

Tre-P Carrelli s.r.l. non è responsabile della mancata o ritardata consegna dei prodotti ordinati dovuta a causa di forza maggiore (scioperi, interventi della Pubblica Autorità, incendi, alluvioni etc.) e nei casi in cui Tre-P Carrelli s.r.l. non sia rifornita dei prodotti a copertura dell'ordine ricevuto nei termini pattuiti con il fornitore.

5. Consegne

La merce sarà consegnata tramite un servizio di corriere a domicilio. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:

- diversa comunicazione del servizio Clienti;
- quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto.

Al momento della consegna del prodotto acquistato da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche), nonché a firmare il documento del corriere.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta RISERVA DI CONTROLLO (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", collo danneggiato, colli non integri ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 14 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

6. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. n. 206/05, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale o

professionale), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Tre-P Carrelli s.r.l. una comunicazione scritta in tal senso, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo mail all'indirizzo servizio.clienti@trepcarrelli.it entro il suddetto termine di 14 giorni, seguita da una conferma a mezzo lettera raccomandata A/R, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il predetto termine.

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata a:

Tre-P Carrelli s.r.l.
Strada Cebrosa 44 10036 Settimo Torinese (TO)
TEL. 011/470.40.38 E-MAIL servizio.clienti@trepcarrelli.it

Gli articoli dovranno essere restituiti a:

Tre-P Carrelli s.r.l.
Strada Cebrosa 44 10036 Settimo Torinese (TO)
TEL. 011/470.40.38 E-MAIL servizio.clienti@trepcarrelli.it

Una volta ricevuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Assistenza Clienti Tre-P carrelli provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni in merito alle modalità di restituzione della merce.

La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e nella confezione originale (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e senza aver subito danneggiamento alcuno all'indirizzo comunicato dal servizio Clienti.

Le spese di spedizione relative alla restituzione della merce sono a carico del Cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di imballo e consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'Ordine; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il magazzino di Tre-P Carrelli s.r.l. è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Tre-P Carrelli s.r.l. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 Giorni Lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Tre-P Carrelli s.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Tre-P Carrelli s.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Tre-P Carrelli s.r.l. accerti:

- l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali, parti, ...);

- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di Tre-P Carrelli s.r.l. a disposizione del Cliente per il ritiro a suo carico.

7. Garanzie

Tutti i prodotti venduti da Tre-P Carrelli sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, nonché dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi ai sensi degli articoli 128-135 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, Codice del Consumo. L'esercizio della garanzia legale di conformità può essere fatta valere attraverso l'intervento dei centri assistenza autorizzati sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

8. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto direttamente a Tre-P Carrelli s.r.l., via e-mail all'indirizzo servizio.clienti@trepcarrelli.it. Tre-P Carrelli s.r.l. si impegna a rispondere ai reclami entro 5 (cinque) Giorni Lavorativi.

9. Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente.

Tre-P Carrelli s.r.l. garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy D.L.196 del 30.6.2003, nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line nell'Unione Europea.

10. Legge applicabile

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano. In caso di controversia il foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Venditore.

11. Contatti

Tre-P Carrelli s.r.l.

Strada Cebrosa 44, 10036 Settimo Torinese (TO)

Telefono: 011/470.40.38

E-mail: servizio.clienti@trepcarrelli.it